

Ficha técnica base

Estatus ficha técnica **Revisión finalizada**

Resolución **Aprobado**

Clasificación del proyecto

Año POTIC **2024**

Categoría **Operativo**

Tipo de proyecto **Extraordinario**

¿Requiere contratación? **Sí**

¿Cuántas? **1 contratación(es)**

¿Requiere un esfuerzo de implementación TIC y SI con recursos humanos internos? **No**

Consideraciones estratégicas

1. ¿El proyecto contempla la realización de contrataciones consolidadas? **No**
2. ¿El proyecto contempla contrataciones que se realicen al amparo de contratos marco de TIC vigentes? **No**
3. ¿El proyecto prioriza el aprovechamiento de recursos tecnológicos disponibles con que cuentan las Instituciones? **No**
4. ¿El proyecto considera reutilizar software existente de la APF? **No**
5. ¿El proyecto implica el alojamiento de la información en territorio nacional? **No**
6. ¿El proyecto observa los Estándares Técnicos emitidos por la CEDN? **Sí**
7. ¿El proyecto considera la participación de los Centros Públicos de Investigación o Empresas Productivas del Estado en su desarrollo e implementación? **No**

Información del proyecto

Identificador del proyecto **SENER-2024-O-002114**

Nombre del proyecto **Comunicación Telefónica Institucional**

Antecedentes **La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones actualmente cuenta con el contrato SE-16/2020, el cual proporciona los servicios de telefonía local y larga distancia internacional, el cual es utilizado por todas las personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía para la**

comunicación telefónica a través del conmutador institucional, y que cuenta con una vigencia al 31 de marzo de 2024.

Planteamiento del problema	La comunicación telefónica es esencial para la coordinación interna entre diferentes unidades y personas servidoras públicas dentro de la Secretaría de Energía. La falta de este medio de comunicación puede obstaculizar la capacidad del personal para colaborar eficientemente y compartir información de manera rápida, así como proporcionar servicios y asistencia a los ciudadanos. La falta de comunicación telefónica puede resultar en la incapacidad de la dependencia para atender eficazmente las consultas y necesidades de los ciudadanos, afectando la satisfacción del usuario y la transparencia.
Justificación	Resulta indispensable el poder proporcionar una comunicación telefónica local y de larga distancia internacional a todos las personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía, ya que de lo contrario no sería posible proporcionar esta herramienta que resulta esencial para el desempeño de sus actividades diarias.
Objetivo	Facilitar la comunicación rápida y efectiva entre unidades y personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía para mejorar la coordinación interna, la colaboración y la eficiencia operativa, proporcionando un medio de comunicación accesible para que los ciudadanos se comuniquen con la dependencia, puedan realizar consultas, obtener información y recibir servicios, lo cual contribuye a la transparencia gubernamental.
Impacto	Este proyecto integrará de manera inmediata los mecanismos de comunicación telefónica local y de larga distancia internacional que son necesarios al interior de la Secretaría de Energía para garantizar la continuidad operativa de los servicios que proporciona.
Alcance	Este proyecto beneficiará a todo el personal adscrito a la Secretaría de Energía, así como a los ciudadanos que utilizan sus recursos de información para el desempeño de sus actividades.
Unidad solicitante	Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Líder de proyecto	Nombre Fausto Adrián Mendoza Acosta Teléfono 5550006000 Ext. 1398 Correo institucional famendoza@energia.gob.mx

Criterios de evaluación

Nombre	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Resultado esperado
Usuarios soportados	Número de usuarios soportados con conectividad telefónica para el desempeño de sus funciones.	Usuarios	950	950

Cronograma e información presupuestal

Duración del proyecto

Fecha inicio **01/11/2023**

Fecha término **31/01/2025**

Fecha evaluación **28/02/2025**

Presupuesto contrataciones \$ **150,000.00**

Presupuesto total estimado \$ **150,000.00**

Cronograma de hitos del proyecto

	Fecha de cumplimiento	Porcentaje de avance
Planeación	01/11/2023	25%
Inicio	01/01/2024	25%
Ejecución	30/04/2024	25%
Cierre	31/01/2025	25%

Contrataciones

Nombre de la contratación	Dictaminacion técnica	
Servicio de Telefonía Local y Larga Distancia Internacional	Fecha de cumplimiento: 31/01/2024	Porcentaje: 50%
Descripción Contar con un Servicio de Telefonía Local y Larga Distancia Internacional que permita la comunicación telefónica compatible con el conmutador de esta Dependencia y sus terminales telefónicas, considerando las especificaciones técnicas mínimas requeridas.	Firma de contrato Fecha de cumplimiento: 29/03/2024	Porcentaje: 50%
	Periodo de contratación Fecha de inicio: 01/04/2024	Fecha de fin: 31/12/2024

	Cuentas gasto	Presupuesto estimado
	31401 - Servicio telefónico convencional	\$ 150,000.00
	Total	\$ 150,000.00

Arquitectura tecnológica

Comunicaciones **3 EIs para el edificio Sede de la Secretaría de Energía, 300 DIDs (números directos) para el edificio Sede de la Secretaría de Energía, 100 DIDs para el edificio alterno de Villahermosa Tabasco. Número estimado de llamadas por mes 30,000**

Alineación del proyecto

Plan Nacional de Desarrollo **I. Política y Gobierno**

¿El proyecto está alineado a uno o más programas específicos? **No**

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública (PNCCIMGP)

Programa especial derivado del PNCCIMGP

Objetivo prioritario **Promover la eficiencia y eficacia de la gestión pública**

Estrategia prioritaria **Agilizar las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como su coordinación y vinculación, mediante el uso de TIC**

Acción puntual **Promover en las dependencias y entidades el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicaciones a fin de reducir el costo de los recursos materiales y servicios generales del gobierno.**

¿El proyecto está alineado a otro objetivo y estrategia del PNCCIMGP? **No**

Objetivos estratégicos de TIC **Determinar técnicamente las características de los bienes y servicios, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones que deban ser adquiridos o contratados.**

Objetivos de la EDN **Promover la autonomía e independencia tecnológicas para establecer la rectoría del Estado en la definición de sus Tecnologías de la Información y Comunicación**

Principios de la EDN **Soberanía Tecnológica**

Firma electrónica

CADENA ORIGINAL UTIC:

|| f29f44b79e861cb725cee3dc34fc1a68 | DANIEL SEGOVIA IBARRA | Director General de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Secretaría de Energía | Comunicación Telefónica Institucional | SENER-2024-O-002114 | SEID7211019R4 | 2023-12-07T22:45:46 ||

FIRMA ELECTRÓNICA UTIC:

<CrOSOKtbYdfAE9HVIQtOh/75KFF3EUiHGD4xex/UoxQrnkJL9j4n7mowXnoHxf5OW8m+cFSDiHjD8NJflp2gDOyOLBcFad+ZvHj1FGUqtHTYHdJN2qHMp1UDr35ylkGAUZir8tBAHIpHmVlhq2r5cUfKuN9Qg2dN5kllswB7iqwaubNrNPFEp1H0iNjiPYdbg1Csn+ZfinjXS5OhLJ6z2/2YJmbiFy2EVqXqag+0jiASi6BRQa6v+yh61JSEXo3Uzb3rRt3I9HdQhUI7DHAPs73iZynyDeflLIXRbiB6AMV3XgA2/h6uEUbYC9xIjdiY2EUNaSA7cEmlVhbeL5JKw==>

